



CHECKLISTE ZUR UMSTELLUNG

Stadtbau GmbH Deggendorf

*Wichtige Tipps und Antworten auf Ihre Fragen
zur Umstellung von TV am 01.01.2020
sowie Internet und Telefon ab Mitte 2019*

ALLGEMEINES

- **Habe ich durch die Umstellung auf Glasfaser Ostbayern ein Sonderkündigungsrecht bei Vodafone (Kabel Deutschland) für TV, Telefon und Internet?**
Ab dem Umstellungstag 1. Januar 2020 sind Telefon/Internet-Dienste von Vodafone (Kabel Deutschland) evtl. eingeschränkt möglich. Wir kümmern uns darum, dass Sie auch nach der Umstellung einen funktionierenden Telefon- & Internet-Anschluss haben. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung!
Die Vodafone (Kabel Deutschland) TV-Dienste stehen Ihnen ab 1. Januar 2020 nicht mehr zur Verfügung. Sie erhalten frühzeitig noch Informationen per Brief.

- **Vodafone (Kabel Deutschland) kann keinen Telefon-/Internet-Anschluss mehr nach der Umstellung bereitstellen, Sie möchten deshalb einen Glasfaser Ostbayern Anschluss bestellen und Ihre bisherige(n) Rufnummer(n) mitnehmen?**
Wir übernehmen für Sie gerne die Kündigung Ihres derzeitigen Telefon-/Internet-Anschlusses und veranlassen die Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer(n). Wichtig: Selbstverständlich können Sie aber auch jeden anderen an Ihrem neuen Standort verfügbaren Telefon-/Internet-Anbieter wählen!

FERNSEHEN

- **In Ihrer Wohnung/Ihrem Haus empfangen Sie durch uns kostenfrei folgende Sender:**
 - › **Über 170 TV-Sender:** digital frei empfangbar - davon über 38 in **HD!**
 - › **Über 90 Radio-Sender:** digital frei empfangbar.Eine Übersicht finden Sie anbei in unserem Flyer «Alles im Blick».

- **Sendersuchlauf starten**
Bitte starten Sie direkt nach der Umstellung am 01.01.2020 einen Sendersuchlauf laut Bedienungsanleitung und legen Sie Ihre Favoriten, eventuelle Aufnahmeprogrammierungen oder Serienaufnahmefunktionen neu an.

- **Sie möchten auch private Sender in HD (z.B. RTL HD, Sat.1 HD) ansehen?**
Mit unserem digital TV BasisHD Paket erhalten Sie 23 HD Sender zum Preis von 4,90 €/Monat. Die Auflistung finden Sie im Flyer anbei »Alles im Blick«.

Hierfür benötigen Sie einen DVB-C Receiver zur **Conax-Entschlüsselung**. Geeignete Receiver sind erkennbar am Logo »geeignet für M7 Basis HD« oder »M7 geeignet«.


Übersicht geeigneter Receiver/CI+ Modul:
www.glasfaser-ostbayern.de/receiver


- **Sky Deutschland** (ehemals Premiere) Kunden wenden sich bitte telefonisch an die **01806/110000** und fordern eine neue SmartCard an für »Kabel Privat Kunden«.
- **Was kann ich tun, wenn ich zusätzliche Hilfe benötige?**
Falls Sie Ihre Sender nach dem Sendersuchlauf immer noch nicht empfangen können, hilft Ihnen unsere Kunden-Hotline unter **0941 6985-560** gern weiter.


TELEFON

- **Bietet Glasfaser Ostbayern Aktionsangebote für Telefon & Internet an?**
Ja. Wir bieten Ihnen verschiedene Aktionen an. Beachten Sie bitte den beiliegenden Flyer.
- **Ist die Rufnummernmitnahme kostenfrei?**
Ja. Wir berechnen keine zusätzlichen Übernahmekosten. Ihr bisheriger Anbieter wird Ihnen aber vermutlich die Mitnahme der Rufnummer(n) in Rechnung stellen. Diese genauen Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem bisherigen Anbieter.
- **Sind Sonderrufnummern bei Glasfaser Ostbayern freigeschalten?**
Gängige Sonderrufnummern wie Auskunftsdienste sind freigeschalten. Die Vorwahlen 0900-1, -3, -5, -9, 012xy, 018 - 1 bis 9 und 118xy sind gesperrt. Die erstmalige Freischaltung solcher Vorwahlen ist für Sie kostenfrei.
- **Funktioniert die Vor-Vorwahl (Preselection) mit einem Anschluss bei Glasfaser Ostbayern?**
Leider nein.
- **Wann findet die Umstellung auf Glasfaser Ostbayern bei mir statt?**
Den Termin der Umstellung erhalten Sie mit Ihrer Vertragsbestätigung per Post. An diesem Tag wird es eine Unterbrechung des Telefon-/Internet Anschlusses geben.
- **Wie merke ich, dass die Umstellung auf Glasfaser Ostbayern stattgefunden hat?**
Unser Techniker installiert kostenfrei unser Modem bzw. die FRITZ!Box und testet den Anschluss. Sobald dieser Ihre Wohnung/Ihr Haus verlassen hat, können Sie den Anschluss verwenden.

INTERNET

-  **Erhalte ich das Glasfaser Ostbayern Modem inklusive WLAN-Router?**
Ja. Sie erhalten standardmäßig eine FRITZ!Box inkl. WLAN-Funktion.
Weitere Informationen unter Tel. **0941 6985-560**.

-  **Gibt es einen Glasfaser Ostbayern Installationservice gegen Aufpreis?**
Ja. Wir bieten Ihnen einen kostenpflichtigen Installationservice. Dieser richtet Ihnen zum Beispiel das WLAN ein oder programmiert Ihr Telefon.
Weitere Informationen unter Tel. **0941 6985-560**.

-  **Welche Funktionen bietet die Glasfaser Ostbayern FRITZ!Box?**
Wir bieten Ihnen verschiedene FRITZ!Boxen an. Alle unsere FRITZ!Boxen bieten Ihnen folgende Grundfunktionen:
 - › Einfachste Einrichtung und Bedienung.
 - › WLAN Router.
 - › Voice-to-Mail: Integrierte Anrufbeantworter.
 - › Fax-to-Mail: Faxempfang und Weiterleitung an eine E-Mail-Adresse.
 - › Mediaserver für Musik, Bilder, Videos - Zugriff von überall zu Hause.
 - › Kindersicherung: Zugang zum Internet für Kinder einschränken.
 - › FRITZ!App Fon: zu Hause mit dem Smartphone über die in der FRITZ!Box eingerichteten Telefonnummern telefonieren.
 - › DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone.
 - › und vieles mehr...

Den Gesamtüberblick aller Funktionen finden Sie unter
www.glasfaser-ostbayern.de/fritzbox



Beratung und Kundenservice:
0941 6985-560 (Mo. – Fr. 8 – 17 Uhr)



Häufige Fragen und Downloads finden Sie unter
www.glasfaser-ostbayern.de/faq
